

## Политики за поверителност на „ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР“ ООД

### НИЕ ПОЛАГАМЕ ГРИЖИ ЗА ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

#### Кои сме ние?

Идентификация на администратора на лични данни и на длъжностното лице по защита на личните данни в „ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР“ ООД.

„ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР“ ООД е търговско дружество, регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 205786071, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115Г, офис сграда „Мегапарк“, вх. тяло Е, ет.6, тел.: (02) 811-50-77, и-мейл адрес: [office@deltastockins.bg](mailto:office@deltastockins.bg) е администратор на лични данни, съобразно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

#### Как да се свържете с нас?

Адрес: гр. София, бул. Цариградско Шосе №, 115Г, офис сграда „Мегапарк“, вх. тяло Е, ет.6, и-мейл адрес: [office@deltastockins.bg](mailto:office@deltastockins.bg), тел.: (02) 811-50-77

**„ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР“ ООД уважава поверителността на личните Ви данни.**

Защитата на личната Ви информация през целия процес на обработка на лични данни, както и сигурността на всички бизнес данни, е важен въпрос за нас. Ние обработваме личните данни, поверително и в съответствие със законовите разпоредби на национално и европейско ниво.

Защитата на данните и сигурността на информацията са включени в корпоративната ни политика.

#### Какво представлява Политиката за поверителност?

Тази политика за сигурност има за цел да Ви представи изчерпателна информация на ясен и достъпен език за това какви действия се извършват с личните данни, които предоставяте на „ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР“ ООД (наричано отгук нататък „БРОКЕРА“) включително:

- Какви лични данни събираме за Вас?
- Каква е целта на тяхното събиране?
- За какъв срок съхраняваме предоставените лични данни?
- С кого споделяме Вашите лични данни?
- Как Ви уведомяваме за промяна на нашата Политика за сигурност?
- Какви са Вашите права относно предоставените лични данни?

С тази Политика за сигурност **БРОКЕРЪТ** декларира, че прилага всички технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица, които са предписани от закон или друг нормативен акт на национално и европейско ниво.

### Какво са лични данни?

Всяка информация и данни, които могат да идентифицират физическо лице, пряко или непряко.

Така напр. непряко идентифициране е номерът на мобилния Ви телефон. Пряко идентифициране се постига, когато предоставите уникален идентификатор като например ЕГН, ЛНЧ, клиенти код и др.

### Какви лични данни събира БРОКЕРЪТ за Вас?

За да Ви предостави ефективен достъп до нашите продукти/услуги, БРОКЕРЪТ събира следната информация за Вас:

- Име, фамилия, телефон, електронна поща, населено място, адрес, данни за банкова сметка, абонатен номер и др. при попълване на различните форми, поместени на уеб-страницата: [www.deltastockins.bg](http://www.deltastockins.bg), на която уеб-страница има подробни Политики за поверителност на администратора на уеб-страницата, включително създаване на първоначална регистрация, попълване на формата за on-line застраховане и даване на мнения и/или коментари;
- Технически данни които автоматично се изпращат към нас, когато използвате уеб-страницата [www.deltastockins.bg](http://www.deltastockins.bg) - IP адрес, информация за устройството, от което посещавате уеб-страницата на "Делтасток Застрахователен Брокер" ООД, на която се съдържа информация относно БРОКЕРА.

### На какво основание „ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД обработва личните Ви данни?

Обработването на лични данни включва събиране, съхранение, унищожаване, предаване, коригиране, актуализиране, изтриване, унищожаване и всички други действия, които се извършват с Вашите лични данни.

„ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД събира личните данни Ви данни, за да изпълни договорните си задължения по сключени с Вас договори за предоставяне на услуги – на договорно основание.

„ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД събира лични данни и след получено изрично, ясно, свободно и недвусмислено съгласие от Вас за целите на обработването. Например за маркетингови цели и получаване на рекламни бюлетини. Съгласието за обработване на личните Ви данни се предоставя при посещение на място в наш офис или евентуално посредством уеб-страницата [www.deltastockins.bg](http://www.deltastockins.bg) . Съгласието, което предоставяте може винаги да бъде оттеглено, като посетите някой от нашите офиси .

„ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД обработва лични данни и в изпълнение на законови задължения, както ако е необходимо с цел да се защитят животът и здравето на физическото лице, за което се отнасят данните.

„ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД може да обработва лични данни и в случай че има правен (легитимен) интерес, освен когато пред тези интереси преимущество имат интересите на физическото лице, за което се отнасят данните.

### **За какви цели събираме Вашите лични данни?**

Получените от Вас лични данни ще бъдат използвани, за да можем да изпълним задълженията си към Вас, както и да помогнем за изпълнение на Ваши права, включително, но не само:

- За да Ви предоставим услугите/продуктите, предлагани от БРОКЕРА;
- За да отговорим на Вашите запитвания, мнения и препоръки;
- За да Ви изпращаме информация, свързана със специални кампании и нови наши продукти и услуги.

В допълнение на горното имаме правен интерес да събираме Вашите лични данни, защото без тях не можем да Ви предоставим услугата/продукта, към която/който имате интерес.

### **По какъв начин обработваме личните Ви данни?**

За да предостави продукти и услуги, „ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД обработва (събира) предоставените от Вас лични данни, относно физическата, икономическа, социална и семейна идентичност по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на заявления, формуляри и декларации, които са Ви предоставяни от служители на БРОКЕРА. Формулярите се предоставят и попълват в Офисите ни, в случай че отправите искане за предоставяне на услуги;
- при актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация на хартиен носител или в електронна среда;
- чрез обработване на информация за Вашите посещения на уеб-страницата: [www.deltastockins.bg](http://www.deltastockins.bg), на която е поместена информация за БРОКЕРА

### **Колко време съхраняваме и обработваме Вашите данни преди да ги унищожим?**

В зависимост от основанието на което обработване личните Ви данни срокът на съхранение на личните данни е различен.

Вашите лични данни се съхраняват от нас за срок от 5 години от отпадане на договорното ни основание, ако обработваме личните данни за изпълнение на договорни задължения към Вас. След изтичането на този срок и в случай, че не съществува законово основание за продължаване съхранението на личните Ви данни, информацията за Вас се унищожава.

От нашата система перманентно се изтриват записите за Вас, както и се унищожават хартиените досиета, съдържащи личните Ви данни.

### На кого можем да предаваме предоставените от Вас лични данни?

**БРОКЕРА** се задължава да не предоставя личните Ви данни без Вашето изрично съгласие на трети лица, освен, когато е необходимо за изпълнение на поети договорни задължения към Вас.

За изпълнение на поети задължения по възникнали договорни и/или преддоговорни отношения с Вас е възможно БРОКЕРА да разкрие личните Ви данни на следните лица:

- Компанията, която предоставя хостинг услуги, свързани с уеб-страница [www.deltastockins.bg](http://www.deltastockins.bg), на която е поместена информация за дейността на БРОКЕРА,
- На посочените по – горе основания за обработка на данните, ние споделяме Вашите лични данни с нашите договорни партньори - застрахователните дружества
- При спазване на законовите изисквания е възможно да разкрием Ваши лични данни и на следните категории получатели – държавни и общински институции, в изпълнение на наши законови задължения, доставчици на услуги, свързани с дейностите по посредничество при сключване на застрахователния договор и уреждане на застрахователна претенция, техническа поддръжка на вътрешни информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, одитори
- Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита

### Има ли други случаи, в които можем да споделим личните Ви данни?

Вашите лични данни се предоставят на трети лица и в следните случаи:

- По искане на физическото лице, предоставило данните, субект на защитата на лични данни;
- По искане на компетентни органи съгласно действащото законодателство на Република България и на Европейския Съюз.

Във всички горепосочени случаи, лицата на които предоставяме Вашите лични данни са декларирали, че предоставят адекватно ниво на защита на личните Ви данни, включително чуждестранните дружества, позиционирани в рамките на ЕС и ЕИП. По отношение на дружества, позиционирани извън рамките на ЕС и ЕИП, за всеки конкретен случай, съответното дружество гарантира, че предоставя адекватно ниво на защита на личните данни, спазвайки изискванията на европейското законодателство.

## Автоматизирано вземане на решения при обработването на лични данни и профилиране

С цел бързина при предоставянето на услуги, най-често в онлайн пространството, **БРОКЕРА** може да използва техническата възможност за автоматизирано вземане на решения съгласно чл. 22 от Регламента. В случай че при обработване на Вашите лични данни бъде приложена автоматизирана обработка, ние Ви информираме за това. Обработването на лични данни, включващо „профилиране“, което се състои от всякакви форми на автоматизирано обработване на лични данни за оценка на личните аспекти, по-специално анализирането или прогнозирането на различни аспекти, имащи отношение към икономическото Ви състояние, здравето, личните Ви предпочитания или интереси, благонадеждността или поведението Ви, се извършва изцяло в съответствие с разпоредбите на Регламента. При автоматизираното обработване на Ваши лични данни/профилирането, ние:

- използваме подходящи процедури за извършване на профилирането;
- прилагаме съответните технически и организационни мерки, като гарантираме, че факторите, които водят до неточности в личните данни, се коригират, а рискът от грешки е сведен до минимум;
- защитаваме личните данни по начин, който отчита потенциалните заплахи за интересите и правата Ви и който не поражда ефект на дискриминация въз основа на раса или етнически произход, политически възгледи, вероизповедание или убеждения, членство в синдикални организации, генетичен или здравен статус или сексуална ориентация или от който не произтичат мерки с такъв ефект.

Уведомяваме Ви, че имате следните права във връзка с автоматизираното взимане на решения/профилирането:

- право във всеки случай на автоматизирано обработване на предоставените от Вас лични данни да заявите желанието си за включване на човешка намеса с оглед взимане на решение;
- да изразите мнението си с оглед автоматизирано взетото решение;
- да получите обяснение за автоматизирано взетото решение чрез изпращане на заявление;
- да обжалвате решението, взето чрез автоматизирана обработка.

## Какви са Вашите права относно предоставените лични данни?

При спазване на българското и европейското законодателство, включително Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕС и на Съвета (Общ Регламент за защита на личните данни - GDPR) относно защита на личните данни, можете да упражните следните права:

- Правото на достъп до личните данни, които БРОКЕРА обработва за Вас и да получите копие от тях;
- Право да искате от БРОКЕРА коригиране, в случай че установите неточности или необходимост от актуализация на личните Ви данни, като изпратите имейл на [office@deltastocks.bg](mailto:office@deltastocks.bg);

- Право да искате блокиране на личните Ви данни или ограничаване на обработката на лични данни, в определените от закона и Регламента случаи;
- Право да искате заличаване т.е. изтриване на личните Ви данни от ....., в случай че са налице условията за това.
- Правото да възразите срещу обработването на личните си данни за целите на директен маркетинг като използвате линка за „отписване“, който сме поместили във всеки имейл, изпратен до Вас, съдържащ рекламна информация за нашите продукти;
- Правото да възразите срещу предоставянето на личните Ви данни на трети лица;
- Правото, когато пожелаете, да оттеглите даденото от Вас съгласие личните Ви данни да бъдат обработвани за целите, за които сте дали съгласие например за маркетинг, като изпратите имейл на: [office@deltastockins.bg](mailto:office@deltastockins.bg)
- Право да отправите заявка за преносимост на личните Ви данни в структуриран, машинно-читаем формат, който е общоупотребяван;
- Правото да отправите жалба или молба за защита на правата Ви пред Комисия за защита на личните данни, в случай че са налице предпоставките за това;

Можете да упражните всички права по всяко време на обработване на личните Ви данни.

### Какво значи всяко от горните права?

- Право на достъп до личните данни.

Това право дава възможност на субекта на данните да получи информация дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, да получи достъп до данните и следната информация: а) целите на обработването; б) съответните категории лични данни; в) получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, по-специално получателите в трети държави или международни организации; г) когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок; д) съществуването на право да се изиска от Администратора коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани със субекта на данните, или да се направи възражение срещу такова обработване; е) правото на жалба до КЗЛД; ж) когато личните данни не се събират от субекта на данните, всякаква налична информация за техния източник; з) съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането.

- Право на коригиране и изтриване („правото да бъдеш забравен“)

Субектът на данни има право да поиска от Администратора да коригира без ненужно забавяне неточните лични данни, свързани с него. Като се имат предвид целите на обработването, субектът на данните има право непълните лични данни да бъдат попълнени, включително чрез добавяне на декларация.

Субектът на данни има правото да поиска от Администратора изтриване на свързаните с него лични данни, а Администраторът има задължението да изтрие без ненужно забавяне личните данни, когато е приложимо някое от посочените по-долу основания: а) личните

данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин; б) субектът на данните е оттеглил своето съгласие, на което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването; в) субектът на данните възразява срещу обработването и не са налице законни основания за това обработване, които да имат преимущество; г) личните данни са били обработвани незаконосъобразно; д) личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо Администратора; е) личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

- Право на възражение

Субектът на данни има право на възражение срещу обработването на негови лични данни, включително когато личните данни се обработват за изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официално правомощие, предоставено на Администратора, или по съображения, свързани със легитимните интереси на Администратора или на трета страна.

Право на възражение е налице и при обработка на лични данни за целите на директния маркетинг и профилиране.

- Право на преносимост

Субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на Администратора, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и има правото да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от администратора, на когото личните данни са предоставени, когато: а) обработването е основано на съгласие или в изпълнение на договорно задължение; и б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

- Право на жалба или молба до Комисия за защита на личните данни

Субектът на данните има право да сезира Комисията за защита на личните данни.

При нарушаване на правата Ви имате право да обжалвате действия и актове на Администратора по административен или съдебен ред. Съдът не може да бъде сезиран, ако има висящо производство пред Комисията за защита на лични данни за същото нарушение или решение на КЗЛД относно същото нарушение е обжалвано и няма влязло в сила решение на съда в тази връзка.

### **Имате ли задължение да ни предоставяте Вашите лични данни?**

С оглед предоставяне на продукти и услуги от наша страна, както и встъпването в договорни правоотношения, ние събираме и обработваме Ваши лични данни. Обработваме ги и с оглед изпълнение на законови задължения.

В случай на отказ от доброволно предоставяне на изисканите лични данни от Ваша страна, БРОКЕРЪТ няма да бъде в състояние да предостави своите продукти и услуги, респективно да сключи договор/да продължи изпълнението по сключен вече договор.

### **Промени в Политиките за сигурност – (уведомлението за поверителност)**

Ще Ви бъде предоставена възможност да преустановите използването на някои или всички услуги и/или да се възползвате от правата си, част от които са посочени изрично по-горе. В допълнение ще вземем всички възможни мерки за осведомяване в случай на промени относно защитата на лични данни като поставим съобщения в офисите на БРОКЕРА и на уеб-портала на "Делтасток Застрахователен Брокер" ООД.

*Тези политики за поверителност са приети от БРОКЕРА и са в сила от 01.10.2019 г.*