



ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ
ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ В „ДЖЕНЕРАЛИ
ЗАСТРАХОВАНЕ” АД

Молим всички ползватели на застрахователни услуги в „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ” АД да обърнат внимание и да се запознаят подробно преди сключване на застрахователен договор със следната информация, която нашето дружество предоставя на основание чл. 324, от Кодекса за застраховането:

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по чл. 324 от Кодекса за застраховането:

1. „Дженерали Застраховане” АД е застрахователно дружество със седалище и адрес на управление в Република България, гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков” № 68, ЕИК 030269049 и притежава лиценз за извършване на застрахователна дейност – Решение №1 на Националния съвет по застраховане от 26.03.1998 г. „Дженерали Застраховане” АД е част от Група Дженерали, вписана под № 26 в Регистъра на застрахователните групи към Института за надзор на застрахователни компании (IVASS) в Италия.

2. Подробна информация за предлаганите от дружеството застрахователни продукти и услуги можете да намерите на нашата интернет страница: www.generalibg.com На този сайт ще намерите и информация относно доклада за платежоспособността и финансовото състояние на „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ” АД.

3. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби/сигнали по повод решения или действия от страна на Дружеството, във връзка с предявени претенции за изплащане на застрахователни обезщетения както следва:

- в писмена форма - на хартиен носител, който се изпраща по поща или чрез куриер;
- в устна форма, чрез телефонно обаждане на телефони *7222, +3592/9267222 разговорите на които се записват;
- в електронна форма на: klienti.bg@generalibg.com.

Всички постъпили жалби се регистрират в специален регистър на Дружеството.

Анонимни сигнали и жалби не се разглеждат. „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ” АД е създадо необходимата организация за бързо и обективно разглеждане и вземане на решение по всяка подадена жалба/сигнал. „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ” АД дава отговор по жалбите/сигнали в следните срокове:

- ✓ За *Жалби* по претенции за изплащане на застрахователни обезщетения, които касаят размера на обезщетението, срокът е 7 дни от датата на постъпване на *жалбата* в Дружеството, в съответствие с чл. 108, ал. 6 от Кодекса за застраховането;
- ✓ За *Жалби/Сигнали*, вкл. по претенции, касаещи отказ от изплащане на обезщетение и извън случаите от предходната точка, срокът е едномесечен от датата на постъпване на *жалбата/сигнала* в Дружеството, в съответствие с чл. 290, ал. 2 от Кодекса за застраховането;

Подробна информация относно реда за разглеждане на жалби/сигнали от дружеството и правилата за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 ще намерите на интернет страницата на „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ” АД - klienti.generalibg.com.

4. Българското законодателство дава възможност на ползвателите на застрахователни услуги да подават жалби/сигнали във връзка с тези услуги и до Комисията за финансов надзор и други държавни органи, както и дава възможност за извънсъдебно разглеждане на спорове, като медиация и арбитраж.

За всякакви въпроси, свързани с тази информация, можете да се обръщате към „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ” АД на телефони: *7222, +3592/9267222 или на e-mail: klienti.bg@generalibg.com. Тази предварителна информация можете да намерите и на интернет страницата на „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ” АД: www.generalibg.com

Управителен съвет на „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ” АД